

1- Compraventa de bienes, envío y responsabilidad.

A través del portal www.tootings.es, los consumidores o usuarios pueden adquirir productos. Éstos se encuentran categorizados, seleccionando el producto, aparece en pantalla la información disponible sobre el mismo a sus características, utilidades y precio; y una o varias fotografías descriptivas.

Antes de efectuar la contratación, el usuario deberá comprobarlo y valorar si éste se adecua a sus necesidades. También pueden aparecer la asistencia técnica, los servicios postventa y otras garantías comerciales que pudieran asistir al cliente, en caso de existir. Antes de efectuar la contratación, el usuario deberá comprobarlo y valorar si éste se adecua a sus necesidades. Además, el usuario deberá tener cumplidos los 14 años de edad, proporcionar los datos necesarios y aceptar las presentes Condiciones. El hecho de que el usuario cumplimente el formulario de pedido, no implica la aceptación automática del encargo por parte de PAULA PRAES GONZALEZ - TOOTINGS, sino que se entenderá que lo acepta cuando se le remita un correo electrónico automático de acuse de la solicitud.

1.1.- Procedimiento de compra:

El cliente deberá seguir las indicaciones de la pantalla e ir añadiendo productos a la cesta de la compra, sin ningún compromiso de compra. Puede visualizar la cesta o vaciarla eliminando los productos.

Si desea continuar con la compra, deberá aceptar la compra en el botón de pedido, aceptando las condiciones, el aviso legal y aquellas condiciones particulares que la compra de el/los producto/s conlleven.

Posteriormente, si no los ha suministrado previamente, se pedirá al cliente su información personal con campos con un asterisco, que son obligatorios para realizar un correcto envío. No es necesario el registro previo del cliente.

El cliente puede comprobar si los datos son correctos y en su caso corregir aquellos erróneos a través del botón "editar".

Para completar el proceso de compra deberá pinchar en el botón "comprar ahora" (o una expresión similar), que conlleva la compra con obligación de pago.

Si existen páginas de ayuda durante el proceso, estas darán al cliente información extra sobre el proceso de compra. Cuando se formaliza una compraventa de un bien, y una vez recibido y comprobado el pago, PAULA PRAES GONZALEZ - TOOTINGS, y confirmada la aceptación de la compra por email en 24 horas desde la compra, se envía el producto. Si los productos no están disponibles, se informará mediante correo electrónico. El Usuario será conducido a la web de PayPal aprovechando su plataforma de pago seguro. Una vez efectuado el proceso de pago, será reconducido de vuelta a Tootings. Una vez en PayPal podrá realizar el pago con cuenta Paypal o con tarjeta de crédito, en ningún caso se acepta pago contra reembolso. Paypal puede retener un importe a modo de fianza o seguro al intentar realizar una compra con la tarjeta en la plataforma PayPal (suele ser unos céntimos o 1€). Este importe lo reembolsará PayPal en un mes aproximadamente. El cobro de este importe no garantiza que la compra esté realizada *Todas las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer), lo que garantiza la seguridad y privacidad de sus datos. El contrato finaliza una vez entregado el bien, aunque se mantienen las garantías y los datos por motivos legales y comerciales (si aceptó los mismos). En ningún caso PAULA PRAES GONZALEZ - TOOTINGS responderá por otro tipo de daños, ya sean efectivos, indirectos, o de cualquier otro tipo, ni por el lucro cesante que hubiera podido sufrir el comprador por los problemas derivados de la venta y envío del producto. PAULA PRAES GONZALEZ - TOOTINGS no responderá por los retrasos, ni de la publicación inexacta o errónea cuando sean consecuencia de hechos o circunstancias que estén fuera de su control, incluido, a título enunciativo y no limitativo, acción gubernativa, incendio, inundación, insurrección, terremoto, fallo técnico, hackeo, motín, explosión, embargo, huelga legal o ilegal, escasez de personal o de material, interrupción del transporte de cualquier tipo, retraso en el trabajo, o cualquier otra circunstancia fuera de su control.

Para cualquier información adicional acerca de su pedido o la facturación podrá contactar con el servicio de Atención al Cliente a través de la cuenta de correo tellme@tootings.com. Plazos de entrega: Los envíos a España (península) tardan aproximadamente de 3 a 5 días laborables una

vez confirmado el pago por parte del Usuario. Una vez se entregue el paquete al servicio de mensajería, el Usuario recibirá un sms o mail con el número de seguimiento del envío. No nos responsabilizamos de las posibles demoras de entrega causadas por el servicio de mensajería.

2- Precio, forma de pago, y documentación acreditativa. El precio de los productos está definido en Euros, y será el establecido en las correspondientes páginas del Sitio para cada producto, siendo válidos durante el tiempo que los mismos permanezcan accesibles en el sitio web. La forma de pago del bien será a través de paypal o tarjeta de crédito. Los impuestos aplicables sí se entienden incluidos en el precio del producto. Los gastos de envío NO están incluido en el precio del producto, y el usuario deberá comprobar y aceptar antes de formalizar el pedido, los gastos que conlleva enviarlo a su dirección, ya que varían según el tamaño y peso del producto o del lugar de destino.

2.1.GASTOS DE ENVÍO - Envíos Nacional y Peninsular: desde 4,5€. - Envíos a Baleares: desde 5,50€. Por el momento no se realizan envíos a Canarias ni Ceuta y Melilla. Pero si estás interesado en hacer alguna compra desde allí contacta escríbenos a pedidos@tootings.com y nos pondremos en contacto contigo. **2.2.GASTOS DE ENVÍO GRATUITOS** Por compras superiores a 20€ en España (Península) e islas Baleares. Con carácter general, PAULA PRAES GONZALEZ - TOOTINGS enviará por email la confirmación de la recepción del pago vía correo electrónico.

3- Garantía. La garantía de los productos es de dos años desde la fecha de recepción del mismo, fijada en el recibí del servicio de mensajería correspondiente, que el usuario firma a la entrega.

4- Obligaciones del usuario. Cualquier uso comercial de los productos con marca registrada, queda expresamente prohibido, salvo autorización expresa de PAULA PRAES GONZALEZ - TOOTINGS, o del titular del registros de la Marca. El usuario se obliga a abonar el precio del producto y a hacer un uso del mismo conforme a la ley y a las presentes condiciones generales. El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña y a notificarnos, de forma inmediata, su sospecha de cualquier uso no autorizado de su cuenta o el acceso a su contraseña. El usuario se compromete a no utilizar la cuenta, el nombre de usuario o la contraseña de otro Usuario.

5.- Obligaciones de PAULA PRAES GONZALEZ - TOOTINGS Se compromete a poner a disposición del usuario la información necesaria relativa al producto y una vez efectuada la compra, a enviarle una comprobación vía email, que manifieste la recepción del pedido realizado, y la confirmación del pago. Se compromete a tener los recambios necesarios para el producto, o a solicitárselos al fabricante, durante 5 años desde la finalización fabricación. Asimismo, elaborará una factura que facilitará al consumidor junto con su pedido.

6.- Desistimiento.

Si no queda satisfecho con los productos comprados en nuestra tienda online, tiene derecho a desistir del contrato mediante la devolución de sus compras, conforme a lo dispuesto en los párrafos siguientes.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que usted o un tercero indicado por usted, distinto del transportista, recibió el bien. En caso de que en un mismo pedido haya adquirido múltiples bienes que se te hayan entregado por separado, el plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que usted, o un tercero indicado por usted distinto del transportista, recibió el último de esos bienes.

Una vez recibido el producto, le abonaremos tanto el importe principal como los gastos de envío que pagó en su momento, sin embargo, los gastos de envío originados por la devolución serán de su cuenta. El consumidor será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento. El consumidor deberá comunicar su voluntad de desistir mediante cualquier medio admisible en derecho: llamando al , un email a tellme@tootings.com, o una carta a la dirección que se recoge en las presentes condiciones, así como proceder a la devolución del producto por paquete postal, corriendo con los gastos de dicha devolución. El mero hecho de devolver el paquete a la dirección bastará para considerar ejercitado dicho derecho: calle Calle Actor Arturo Lledo nº40 Esc 2 -3ºB, C.P. 03008, de Alicante.

No obstante le facilitamos un formulario de desistimiento al final de este punto, cuyo uso no es obligatorio. Una vez recibidas la comunicación de devolución(en su caso) y el producto objeto de

devolución, PAULA PRAES GONZALEZ - TOOTINGS procederá a devolver en un plazo máximo de 14 días las cantidades de dinero abonadas por el usuario, incluidos los impuestos y gastos de envío, sin realizar descuento o penalización alguna.

La devolución se hará por el mismo medio por el que usted pagó, salvo que nos indique lo contrario. El usuario sólo tendrá que rembolsar una cantidad por la disminución del valor del bien, que sea consecuencia de su uso disconforme a lo pactado o a las características del bien, por daños imprudentes producidos por no seguir las instrucciones de mantenimiento del bien, o por daños dolosos. En el supuesto de que la devolución se deba a defectos del producto, los derechos y garantías legales sobre productos defectuosos se aplican conforme a lo establecido en la legislación aplicable al efecto, corriendo a cargo la empresa con los gastos de envío. El Derecho de desistimiento sólo es válido para los consumidores, incluidas las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial. Los comerciantes o empresarios que adquieran productos en el marco de una actividad comercial o empresarial no se podrán acoger al derecho de desistimiento.

7.- Responsabilidades.

El usuario será absolutamente responsable de la utilización que haga del producto adquirido, y exonera a www.tootings.es, de la responsabilidad derivada de cualquier daño que pudiera causar cualquier utilización incorrecta de ese producto. En concreto será responsable de:

Todos aquellos actos que contravengan lo dispuesto en estas condiciones generales, la ley, la moral, las costumbres generalmente aceptadas y el orden público. Cualquier acto que realizara de manera diferente a lo que consta en las indicaciones o instrucciones acerca del funcionamiento y utilización del producto.

La certeza, exactitud, vigencia y actualidad de los datos con los que rellenara cada uno de los formularios que PAULA PRAES GONZALEZ - TOOTINGS requiere en la página web. Los daños y perjuicios directos o indirectos que le hayan sido causados por cualquier tercero si el usuario perdió, desveló, descuido o, de cualquier modo, dejó que un tercero conociera por causas imputables sus datos personales necesarios para la contratación del producto.

8.- Facultad de denegación del pedido. PAULA PRAES GONZALEZ - TOOTINGS se reserva la facultad de excluir o no permitir la adquisición del producto, cuando considere que se infringe la normativa vigente, las condiciones generales, la moral, las costumbres generalmente aceptadas, el orden público, cuando se perjudique a un tercero, o cuando por razones derivadas de la propia imagen y reputación de la página web PAULA PRAES GONZALEZ - TOOTINGS no lo considere oportuno. En este caso, si el pago se hubiera realizado, se procederá a su devolución.

9.- Información y modificación. PAULA PRAES GONZALEZ - TOOTINGS garantiza que ha expuesto las presentes condiciones generales a la generalidad de los posibles interesados, en fecha anterior a que éstos pudiesen contratar los productos, cumpliéndose por tanto con el período de información previo. El usuario podrá consultar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales a través de nuestra página web. La vigencia temporal de este condicionado coincide con el tiempo de su exposición, hasta el momento en que sean modificados total o parcialmente los términos y condiciones aquí estipuladas de forma unilateral, quedando obligado el usuario a consultar nuestras Condiciones Generales de Contratación cada vez que acceda a nuestra tienda online. Si alguna cláusula se declara nula, se tendrá por no puesta sin afectar al resto de condiciones.

10.- Cesión y subrogación. PAULA PRAES GONZALEZ - TOOTINGS podrá contratar prestadores de servicios, y colaborar o ceder los contratos formalizados a terceras entidades, para llevar a cabo el suministro de la totalidad o parte de los productos a que se compromete en virtud a las diferentes operaciones que se vayan formalizando.

11.- Extinción y resolución. El presente contrato se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo o cuando sea resuelto por alguna de ellas si concurre alguna de las causas previstas para la resolución, o si la contraparte incumple de forma grave alguna de las obligaciones establecidas en el contrato.

12.- Notificaciones. Las notificaciones deberán remitirse por cualquier medio fehaciente a la siguiente dirección: PAULA PRAES GONZALEZ - TOOTINGS; en la calle Calle Actor Arturo Lledo nº40 Esc 2 -3ºB, C.P. 03008, de Alicante.

13.- Ley aplicable, jurisdicción y vigencia. PAULA PRAES GONZALEZ - TOOTINGS le informa que el presente Aviso legal y las Condiciones Generales de Contratación se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la legislación española. El presente contrato está establecido en idioma español. Al gozar el consumidor de normativa de protección, podrá reclamar o demandar desde el fuero de su domicilio. Ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de (España), en los siguientes casos: Que la parte compradora tenga su domicilio fuera de la Unión Europea y en dicho país no exista convenio bilateral o multilateral con España que impida la posibilidad de fijar la sumisión expresa del fuero; Si se trata de una compraventa realizada por una empresa que actúe en el marco de su actividad empresarial o profesional,

14.- Contacte con nosotros. Si tiene Ud. cualquier pregunta sobre las presentes condiciones, o si le gustaría hacer cualquier sugerencia o recomendación, por favor diríjase a nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: tellme@tootings.com.

15.- Resolución de Disputas en Línea. Según lo dispuesto en el Reglamento UE 524/2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo (ODR - Online Dispute Resolution), le informamos de que como consumidor, tiene a su disposición un procedimiento para resolver los diversos litigios derivados de la venta online de mercancías y servicios en la UE. Tiene a su disposición la plataforma RLL (resolución de litigios en línea) de la UE:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Puede consultar más información en el siguiente enlace:
<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0524>